



Geschäftsbedingungen für Privatkunden

Allgemeine Informationen

Blumentrog-Flexi e.U. ist ein Produzent und Händler von Blumentrögen. Die Blumentröge werden entweder online über die Webseiten www.blumentrog-flexi.at oder www.potflex.eu verkauft.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Geltungsbereich

1. Für alle Bestellungen über unsere Webseite oder den Online-Shop (www.potflex.eu und www.blumentrog-flexi.at) durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB von Blumentrog Flexi e.U.. Mit der Abgabe der Bestellung erklärt sich der Kunde / die Kundin mit diesen AGB einverstanden und ist an diese gebunden.
2. Im Falle dass einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sind, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
3. Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn, Blumentrog-Flexi e.U. hat der Geltung im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

Vertragspartnerin

- Blumentrog-Flexi GmbH
- Inhaberin: Bianca Schiffauer, M.A.
- Anschrift:
Römerweg 4
3134 Franzhausen
Österreich
- Firmenbuchnummer: FN 341778 s
- Umsatzsteuer-ID: ATU 81164516
- E-Mail: team@blumentrog-flexi.at



Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Blumentrog-Flexi e.U.

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und beschriebenen Korrekturmöglichkeiten nutzen. Erst durch Anklicken der abschließenden Bestellschaltfläche senden Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
2. Nach der Bestellung erhalten Sie durch eine automatisierte E-Mail eine Bestätigung über den Bestelleingang bei uns. Dies stellt jedoch ausdrücklich noch keine Vertragsannahme durch Blumentrog Flexi e.U. dar (Bestellbestätigung). Die Vertragsannahme erklären wir durch eine separate E-Mail, sobald die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware. Dies gilt auch, wenn Sie aufgrund der von Ihnen gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen haben. Sollten wir Ihre Bestellung ausnahmsweise mangels Warenverfügbarkeit nicht annehmen können oder der Vertrag aus sonstigen Gründen nicht zustande kommt, werden wir die Vorauszahlung selbstverständlich unverzüglich erstatten. Sofern Ihre Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.
3. Bei Angebotsannahme auf Basis einer vorigen Anfrage durch den Konsumenten und Angebotslegung durch Blumentrog-Flexi e.U. kommt der Vertrag durch eine Bestellbestätigung durch Blumentrog-Flexi e.U. zustande.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (siehe § 7) bleibt von vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

Der Vertragsschluss erfolgt in der deutschen Sprache. Der Vertragstext wird auf keinem unserer internen Systeme gespeichert.

Produkt- und Materialherkunft

Die Herkunft und Produktion unserer Produkte ist Österreich oder Europa, wobei wir nicht ausschließen können, dass einzelne Materialien auch aus anderen Ländern stammen können.

Preise und Nebenkosten

1. Die in unserem Online-Shop genannten Preise enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Versandkosten in Österreich werden bei den Preisen direkt angegeben. Versandkosten für Lieferungen außerhalb Österreichs werden auf Anfrage ermittelt. All unsere Preise verstehen sich in Euro.



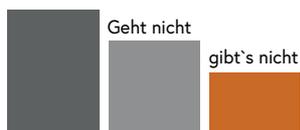
Zahlung, Zahlungsverzug und Eigentumsvorbehalt

1. Grundsätzlich besteht in unserem Shop die Möglichkeit verschiedene Zahlungsarten zu wählen. Dies erfolgt in der Regel über Vorkasse (Kreditkarte, Direktüberweisung, Paypal). In Ausnahmefällen kann eine spätere Zahlung vereinbart werden.
2. Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so geraten Sie ohne weitere Mahnung in Verzug.
3. Geraten Sie in Zahlungsverzug, können wir Verzugszinsen in Höhe von 10 Prozent pro Jahr verrechnen oder eine Verzugsschadenspauschale in Höhe von 4,- Euro verlangen.
4. Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises einschließlich eventueller Nebenkosten) behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwerben wir Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich davon zu informieren und uns bei der Sicherung unserer Rechte zu unterstützen sowie uns sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.



Lieferbedingungen

1. Wir liefern je nach Vereinbarung über Versandweg oder vereinbaren eine Selbstabholung. Bei Zustellung auf dem Versandweg wird von uns ein Transportunternehmen beauftragt. Die Zustellung erfolgt an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Versandanschrift. Die Anlieferung erfolgt bis Bordsteinkante.
2. Die Zustellung kommt wie folgt zustande:
 - a. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit der ungefähren Lieferwoche. Dieses Datum ist immer ein Hinweis und kann unter Umständen abweichen.
 - b. Wenn die Bestellung vom Spediteur übernommen wurde, werden Sie innerhalb einer Woche vom Transportunternehmen telefonisch / per E-Mail kontaktiert, um einen Liefertermin mit Ihnen zu vereinbaren. Hierfür
 - c. wird die von Ihnen eingegebene Telefonnummer oder die in Ihrer E-Mail-Signatur enthaltene Telefonnummer verwendet.
 - d. Leider können Sie nicht 1 Stunde vorher über die Zustellung informiert werden, da das logistisch nicht möglich ist.
3. Die Adresse soll erreichbar sein mit einem großen LKW von 13.6 Meter. Wenn dies nicht möglich ist, kann eine mit dem Spediteur ein alternatives Zustellfahrzeug vereinbart werden – dies muss im Vorhinein telefonisch an den Spediteur kommuniziert werden.
4. Wenn Sie eine falsche Lieferadresse angeben, werden wir Ihnen die entstandenen Kosten berechnen.
5. Die Auslieferung der Ware erfolgt über unsere Betriebsstätte in 3134 Franzhausen (Österreich), wo auch der Erfüllungsort ist.
6. Liefergebiet ist Österreich und Deutschland, es sei denn, es wurde auf den Produktseiten etwas anderes angegeben.
7. Die im Online-Shop bzw. unserer Versandbestätigung gemäß § 2 Abs. 2 angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Bestellbestätigung. Sofern eine Lieferzeit von uns nicht angegeben bzw. nicht abweichend vereinbart ist, beträgt diese bei Lagerware 5-7 Werktagen. Bei individuell gefertigten Produkten wird die Lieferzeit je nach Produktionsdauer und Bestellmenge individuell vereinbart – als Richtwert kann hier von 2 bis 4 Wochen ausgegangen werden.
8. Lieferkosten: Versandkosten in Österreich werden bei den Preisen direkt angegeben. Versandkosten für Lieferungen außerhalb Österreichs werden auf Anfrage ermittelt.
9. Teillieferungen sind standardmäßig nicht möglich.
10. Unvorhergesehene Umstände können die Lieferung verzögern. Folgekosten können nicht geltend gemacht werden.
11. Packen Sie Ihre Waren sofort nach Lieferung aus, damit Kondensation keine Chance hat. Überprüfen Sie jede Bestellung sorgfältig auf mögliche



BLUMENTROG-FLEXI

12. Ungenauigkeiten. Beschädigungen sollen, wenn ersichtlich, sofort auf dem Lieferschein vom LKW-Fahrer gemeldet werden.
13. Reklamationen sind innerhalb von 48 Stunden per E-Mail oder Anruf an Blumentrog-Flexi e.U. zu melden.

Rückgabe-Garantie und Widerrufsrecht

- Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung und in Originalverpackung
- Bei Rückgabe können zusätzlich Kosten anfallen. Die genauen Kosten hängen von den Umständen der Rückgabe ab und werden Ihnen im Vorfeld mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung in einem unbenutzten und neuwertigen Zustand erfolgen muss.
- Ausgeschlossen sind Maßanfertigungen und Produkte in Sonderfarben

Widerrufsrecht

- Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.
- Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie wie folgt belehren:

Beginn Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 42 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 42 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns kontaktieren:

Blumentrog-Flexi GmbH

Inhaberin: Bianca Schiffauer, M.A.

Römerweg 4

3134 Franzhausen

ÖSTERREICH

E-Mail: team@blumentrog-flexi.at

Telefon: +43 670 3533 514

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die beigefügte Vorlage-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht verpflichtend ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens



binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die Versandkosten für die Anlieferung in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Im Falle eines Widerrufs tragen wir von Blumentrog-Flexi die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern die Rücksendung innerhalb Österreichs erfolgt. In allen anderen Fällen, insbesondere bei Rücksendung aus dem Ausland, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

Vorlage Widerrufsformular

An: Blumentrog-Flexi GmbH
Inhaberin: Bianca Schiffauer, M.A.
Anschrift:
Römerweg 4
3134 Franzhausen
ÖSTERREICH
E-Mail: team@blumentrog-flexi.at
Telefon: +43 670 3533 514

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Ware bestellt am / erhalten am:

Name VerbraucherIn:

Anschrift VerbraucherIn: ...

Unterschrift VerbraucherIn:

Datum, Ort:

Ende Vorlage Widerrufsformular



Transportschäden

1. Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.
2. Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 UGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

Vertragen vor Ort

Für die ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistungen vor Ort sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

Ausreichend Platz und ungehinderter Zugang müssen gewährleistet sein.

Türen und Durchgänge müssen die erforderlichen Maße aufweisen.

Die örtlichen Gegebenheiten müssen ein reibungsloses Vertragen ermöglichen.

Haftungsausschluss:

Blumentrog-Flexi schließt jegliche Haftung für die oben genannten Gegebenheiten aus.

Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, den genauen Aufstellort zu markieren.

Blumentrog-Flexi übernimmt keine baurechtliche Verantwortung für die Eignung des Aufstellortes.

Gewährleistung und Garantien

1. Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
2. Beim Kauf gebrauchter Waren durch Verbraucher gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.
3. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).



Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Datenschutzbestimmungen

Personen- und firmenbezogene KundInnen-Daten werden unter Berücksichtigung der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) erhoben, gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen finden sich im Abschnitt Datenschutz. Erhobene Daten und Informationen der Kundinnen werden streng vertraulich behandelt. Sehen Sie dazu auch unsere Informationen in der [Datenschutzerklärung](#).

Zustimmungserklärung

Die Zustimmung zu unseren Geschäftsbedingungen kann auf folgende Wege erfolgen:

- Durch das Setzen des Häkchens im Zuge einer Onlinebuchung bestätigt der/die Kunde/Kundin, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Blumentrog-Flexi gelesen wurden und diesen zugestimmt wird.
- Beim Abschluss eines Vertrags auf Grundlage eines Angebots verweisen wir in diesem Angebot ausdrücklich auf unsere Geschäftsbedingungen. Mit der Annahme des Angebots erklären Sie sich damit einverstanden, diese Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und ihnen zuzustimmen.

Rechtswahl und Gerichtsstand

Für die Vertragsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.



Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

Blumentrog-Flexi GmbH
Stand: 16.10.2024